Panasonic®

保　管　用
保証書別添付

nanoe® ナノイー

取 扱 説 明 書

一般家庭用

スチーマー ナノケア

品 番 EH-SA92

Panasonic Beauty WEBも チェック!
http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/
※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(4〜7ページ)を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210SA922 TT0911-10611
Printed in China

使える水は
何ですか？

→13ページ

どんなコースが
あるの？

→10ページ

スチームと
ミストの
あてかたは？

→17ページ

1日に何回
使ってもいいの？

→11ページ

※「お肌のために
守ってください」参照

掃除の
しかたは？

→20ページ

CONTENTS

もくじ

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告**「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠ **注意**「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

🚫 してはいけない内容です。　❗ 実行しなければならない内容です。

⚠ 警 告

ご使用前に よく読んで、必ずお守りください

禁止
●妊娠中・生理中の人は使用しない。
ホルモンバランスが不安定で肌トラブルのおそれがあります。

禁止
●下記の人は使用しない。
＊アレルギー体質の人
＊皮膚病および アトピー性皮膚炎の人
＊敏感肌の人
肌・身体のトラブルを生じる原因となります。

禁止
●下記の場合には使用しない。
＊肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
＊皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合
肌・身体のトラブルを生じる原因となります。

禁止
●熱さ感を自覚できない人は使用しない。
やけどやけがの原因となります。

禁止
●顔・デコルテ（胸元）のお手入れ以外の目的で使用しない。
やけどや感電・けが・体調不良の原因となります。

必ず守る
●肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。
守らないと肌や身体のトラブルを生じる原因となります。

必ず守る
●必ず交流100 Vで使用する。（日本国内専用）
●電源プラグや器具用プラグは根元まで確実に差し込む。
守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

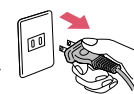
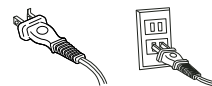
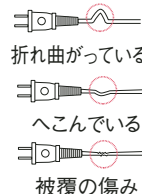
必ず守る
●電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグや器具用プラグを持って抜く。（金属部に触れないようにする）
守らないと感電・やけどの原因となります。

電源プラグを抜く
●掃除の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと、感電やけがの原因となります。

電源プラグを抜く
●使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと、火災や発火の原因となります。

必ず守る
●電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように、定期的に掃除する。
守らないと湿気などで絶縁不良の原因となります。

必ず守る
●必ず専用の電源コードを使用する。また、電源コードを他の機器に使用しない。
守らないと火災の原因となります。

禁止
●収納時に電源コードを本体やハンドルに巻きつけない。
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

禁止
●次のようなときは使用しない。
＊コード・電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントへの差し込みがゆるい。
●コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
折れ曲がっている
へこんでいる
被覆の傷み

●コードに重い物をのせたり、はさみこんだりしない。
●器具用プラグの先端にピンやごみを付着させない。
火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警 告

ぬれ手禁止

●ぬれた手で電源プラグや器具用プラグをコンセントや本体から抜き差ししない。また、ぬれた手で使用しない。

感電やショートの原因となります。

水ぬれ禁止

●水につけない。また給水は給水タンクを必ず使用し、本体や操作表示部に水をかけない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

水場使用禁止

●浴室内や湿気の多い所で使用したり、保管したりしない。水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。

絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

禁 止

●乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。

●器具用プラグをなめさせない。

やけどや感電・けがの原因となります。

禁 止

●落としたり、ぶつけたりしない。

感電や発火の原因となります。

禁 止

●各吹出口や「ナノイー」発生口にピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない。

感電の原因となります。

禁 止

●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。

爆発や火災の原因となります。

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理をしない。

発火や異常作動によるけがの原因となります。
修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

⚠注 意

必ず守る

●使用後、排水するときは、お湯が手にかからないように本体を持つ。

●使用後は給水タンクの高温に注意する。

守らないとやけどの原因となります。

禁 止

●操作表示部やノズル調整つまみを操作するときにスチームに触れない。ノズルガード先端から20cm以内（温スチーム吹出口から25cm以内）のスチームに顔・デコルテ（胸元）・手を近づけない。

●使用中は温スチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。電源を切った後、透明なスチームが出るため（約1分間）、温スチーム吹出口に近づかない。

●使用中や使用後10分以内は傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（温スチーム吹出口から多量にスチームが出る、湯がこぼれるおそれがあります）

●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。

●使用中や使用後10分以内は、給水タンクの着脱をしない。

やけどの原因となります。

必ず守る

●持ち運ぶときはハンドルを持って移動させる。

●お掃除針キャップは誤飲防止のため、乳幼児の手の届く所に置かない。

守らないと事故やトラブルを生じる原因となります。

禁 止

●精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない。

やけどや故障の原因となります。

禁 止

●掃除するとき以外は、水を入れた状態で、本体をゆすらない。

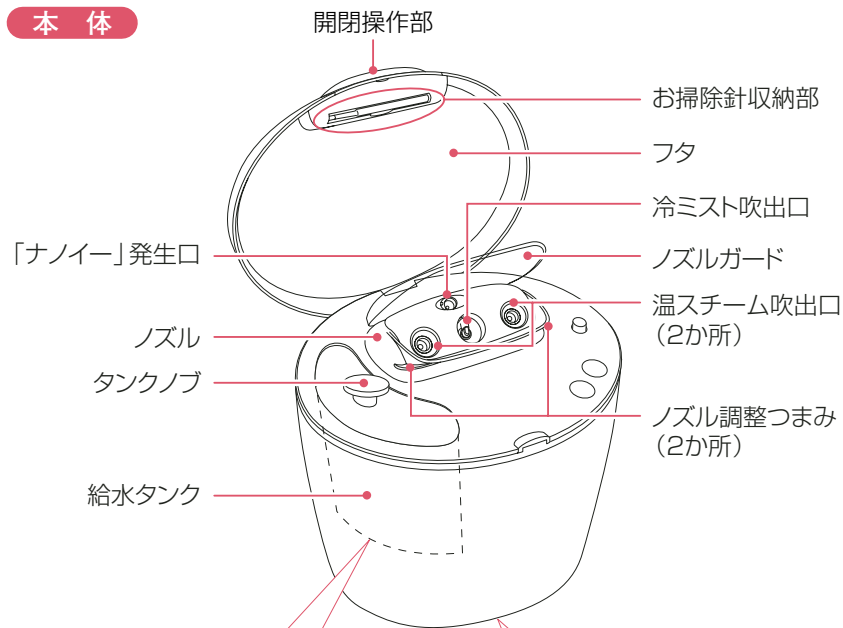
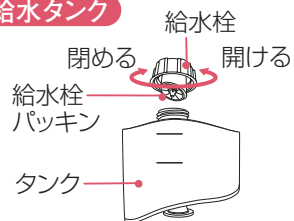
●温スチーム吹出口から排水しない。

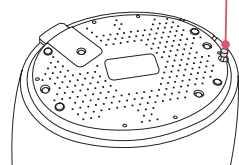
（温スチーム吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛ぶおそれがあります）

やけどの原因となります。

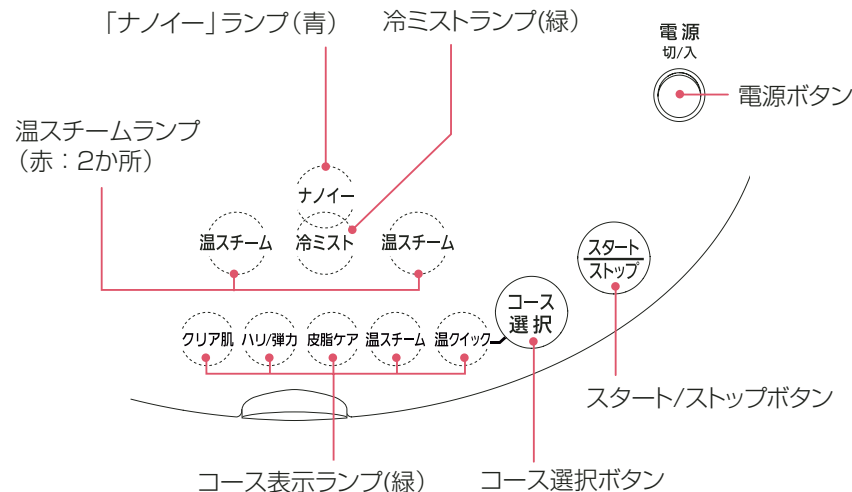
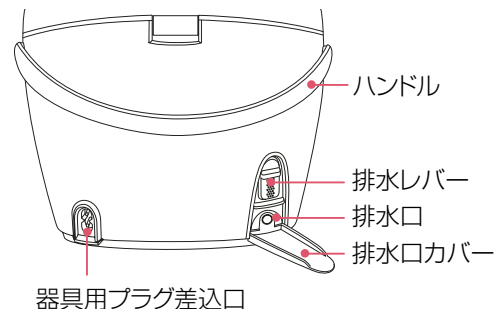
安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

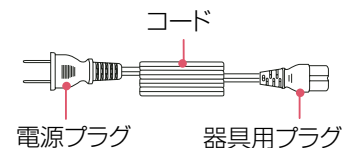
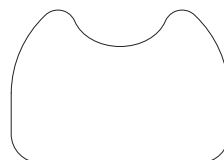
各部のなまえ

本　体

給水タンク

初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していることがありますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

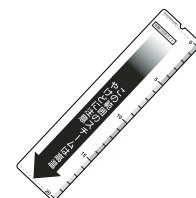
底面部

本体は机などの平らで固い場所に置かないと、傾斜スイッチが働き作動しません。

マットや畳、じゅうたんの上では作動しないことがあります。

操作表示部

本体背面部

電源コード

付属品

防水シート

お掃除針

※フタのお掃除針収納部に取りつけてあります。

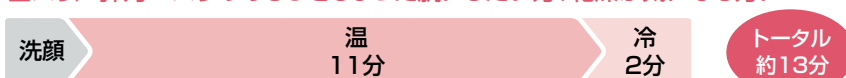
距離の目安ガイド

コースの説明

温：温スチーム ＋「ナノイー」　冷：冷ミスト

■クリア肌：いきいき、つやつやの肌にしたい方に

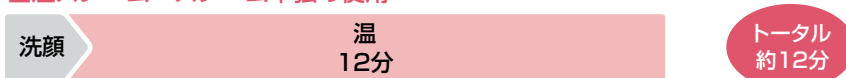
洗顔	温 6分	冷 1分30秒	温 3分	冷 1分30秒	温 3分	トータル 約15分

■ハリ／弾力：ハリのあるひきしまった肌にしたい方、乾燥が気になる方に

洗顔	温 11分	冷 2分	トータル 約13分

■皮脂ケア：すっきりさらさら肌にしたい方、皮脂が気になる方に

洗顔	温 6分	冷 1分	温 2分15秒	冷 45秒	温 3分	冷 1分30秒	トータル 約14分30秒

■温スチーム：スチーム単独の使用

洗顔	温 12分	トータル 約12分

■温クイック：スチーム単独で短時間の使用

洗顔	温 6分	トータル 約6分

※効果は個人差があります。
※「温スチーム」「温クイック」コースでは、冷ミストは出ません。
※冷ミスト単独のコースはありません。

「ナノイー」とは

●「ナノイー」は、水に包まれた微粒子イオン。
しかもお肌や髪に優しい弱酸性です。

お肌のために守ってください

●スチームでの過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。
使いはじめは、1日1回を週2～3回、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。
肌の様子を見ながら回数、時間などを調整し、使用してください。
●スチームを使用中、肌にトラブルが生じたときは、使用を中止し医師に相談してください。
●スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。
終了後のケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。

こんな使いかたもできます

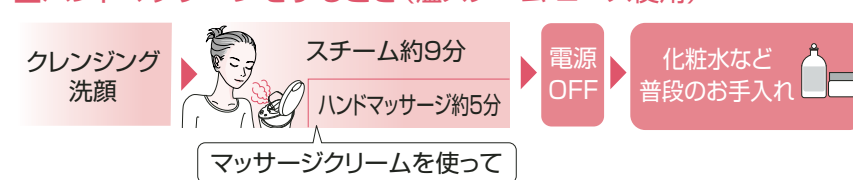
■ディープクレンジングをするとき（温クイック コース使用）

▶ 電源OFF ▶ 洗顔

▶ 化粧水など普段のお手入れ

■ハンドマッサージをするとき（温スチーム コース使用）

クレンジング洗顔 ▶

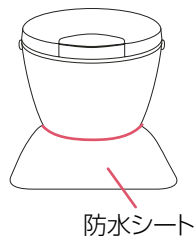
▶ 電源OFF ▶ 化粧水など普段のお手入れ

※手や顔をぬらさずに使用するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、スチームをあてた後、ティッシュなどで水気を取ってからクレンジングを行ってください。
※クレンジング剤、メイクの種類によっては落ちにくいものがあります。
※ディープクレンジング、ハンドマッサージをした後は、コース途中でスタート/ストップボタンを押し運転を停止してください。
※クレンジング剤や化粧品などが手についた状態で、本体の操作や給水を行わないでください。
また、クレンジング剤、化粧品がついたまま本体を放置しないでください。
プラスチックが劣化し変色やヒビが入って故障するおそれがあります。

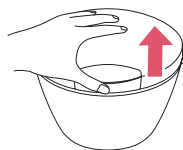
警告

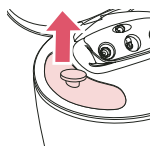
●浴室内や湿気の多い所で使用したり、保管したりしない。
また、水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

準備をしましょう

1 平らな場所に本体を置く

❶机などの平らで固い場所に置く
❷防水シート凹部を本体の形状にあわせて敷く
※本体と重ねたり、タオルなどを本体の下に
敷いたりしないでください。
傾斜スイッチが働き、本体は作動しません。

2 本体のフタを開ける

●開閉操作部を上げ、フタを開ける

3 給水タンクを取りはずす

●給水タンクを上に引き上げる

4 タンクに水を入れる

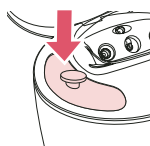
❶給水栓を回して開ける
❷タンクに水を入れる

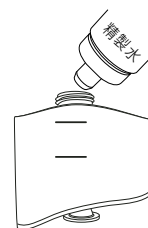
ＦＵＬＬ：	[クリア肌]、[ハリ/弾力] [皮脂ケア]、[温スチーム]
温クイック：	[温クイック]

❸給水栓を閉める
❹給水タンク表面についた水滴をふき取る

5 給水タンクを取りつける

●タンクノブを「カチッ」と音がするまで押し込む

※給水タンクを取りつけると内部に水が供給され、
給水タンクの水は減少します。
※給水タンクを取りつけないと、表示ランプが点滅し、本体は作動しません。
※給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から水が漏れる場合があります。

使える水は何ですか?

こたえ **精製水または水道水です。**
(おすすめは精製水です)

精製水 薬局などでお買い求めください。
※開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水 水道水も使用可能です。ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。

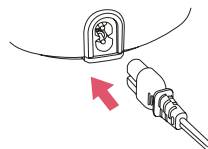
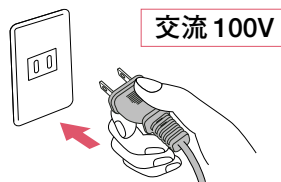
浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。
(カルシウム製剤を添加したアルカリイオン整水器や、
ミネラルを添加した浄水器からつくる浄水は使用しないでください。)

その他の水は使用しないでください

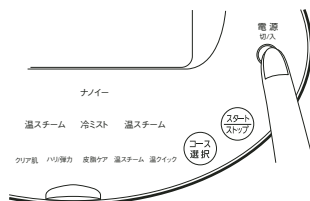
ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。
水質によっては本体寿命が短くなる原因となります。

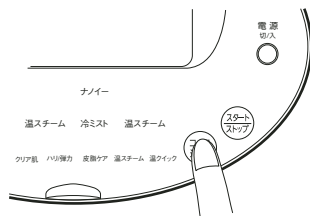
何も混ぜないでください

化粧水･アロマオイルなど他のものは一切混ぜないでください。
やけどや故障、本体寿命が短くなる原因となります。

1 器具用プラグを本体に差し込む

2 電源プラグを コンセントに差し込む

3 電源を入れる

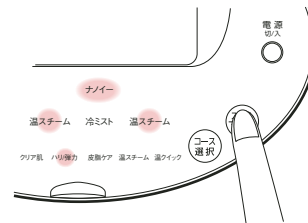
●電源ボタンを奥までしっかりと押す

※コース表示ランプ（緑）の「クリア肌」が点滅します。

4 コース選択ボタンを押し、コースを選ぶ

※コース選択ボタンを押すたびに
コースが切り替わります。

クリア肌 → ハリ/弾力 → 皮脂ケア → 温スチーム → 温クイック

※スタートするまでコース表示ランプ（緑）は、点滅状態です。

5 スタート/ストップボタンを押す

※「ナノイー」ランプ（青）、
温スチームランプ（赤）、
選択したコース表示ランプ（緑）が
点灯します。
※約1分でスチームが出ます。

6 スチーム、ミストをあてる

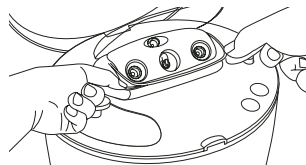
詳しくは P17参照

●顔・デコルテ（胸元）はノズルガード先端から
20cm以上離れているか確認する
距離感がわかりにくいときは、付属の
「距離の目安ガイド」を使用する

※使用中にフタが閉まったときは、
コース表示ランプ（緑）の「クリア肌」が点滅し、
電源を入れた状態に戻ります。

» P16へつづく

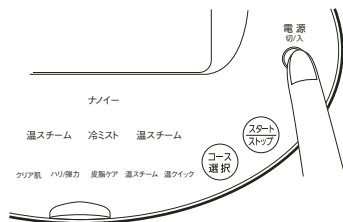
7 ノズルの角度を決める

●顔全体にスチームがあたるように、ノズル調整つまみを持って上下方向の角度を調節する

注意

●使用中は温スチーム吹出口に触れたりのぞいたりしない。
やけどの原因となります。

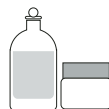
コースが終了すると、自動的に運転が停止し、コース表示ランプ（緑）の「クリア肌」のみが点滅します。

※コースを途中で止めたいときは、スタート/ストップボタンを押します。

8 電源を切る

注意

●電源スイッチを操作するときにスチームに触れない。
やけどの原因となります。

スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。

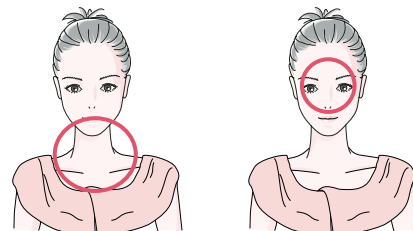
※終了後のケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。

スチーム、ミストのあてかた

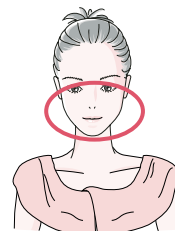
スチームをあてる前に

●衣服がぬれないようにタオルなどでおおう
●本体をエアコンなどの風の影響を受けない平らで固い場所に置く
●顔・デコルテ（胸元）はノズルガード先端から20cm以上離す

※距離感がわかりにくいときは、付属の「距離の目安ガイド」を使用してください。

スチームのあてかた

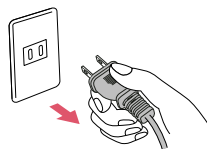
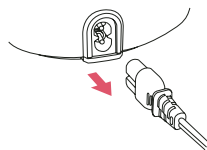
●アゴやデコルテ（胸元）にスチームがあたるようにノズル角度を調節する
●鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的

ミストのあてかた

●顔・アゴにミストがあたるようにノズル角度を調節する

※顔についた水滴が気になるときはタオルなどでふき取りながら使用してください。

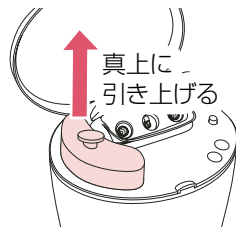
使い終わったら

⚠注意	●使用後10分以内は、傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。 やけどの原因となります。

1 本体を10分以上冷ます

2 電源プラグをコンセントから抜く

3 器具用プラグを本体から抜く

⚠警告	●収納時に電源コードを本体やハンドルに巻きつけない。 電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。 ○ ×

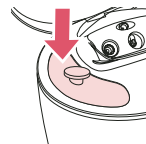
4 給水タンクを取りはずす

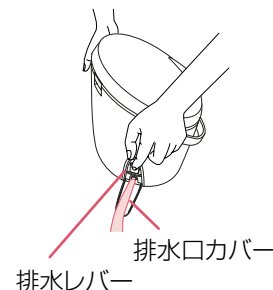
●給水タンクを上に引き上げる

※使用後は必ず給水タンクおよび本体内の水を捨ててください。
水アカの付着や異臭の原因となります。

5 タンクの残り水を捨てる

※給水タンクに付着した水滴はふき取ってください。

6 本体に給水タンクを取りつける

1 タンクノブを「カチッ」と音がするまで押し込む
2 フタを閉める

7 本体内の水を捨てる

1 排水口カバーを開ける
2 排水レバーを引き上げながら本体を傾けて、水を捨てる
3 本体を水平に戻す
4【2～3】を2～3回繰り返し、水を捨てる

	●使用後、排水するときはお湯が手にかからないように本体を持つ。 やけどの原因となります。

8 本体に付着した水滴をタオルなどでふき取る

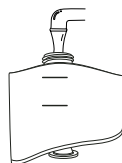
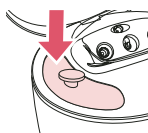
※長時間（数週間以上）使用しないときは、十分に乾燥させてから保管してください。

掃除のしかた

（絶対に本体の水洗い・つけおき洗いをしない）

本体内の掃除（月1回行ってください）

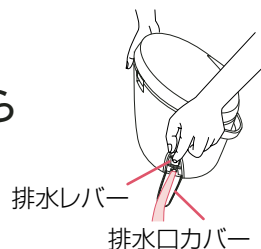
水アカの付着防止、除去のため以下の手順で掃除する。
（使用後は、必ず10分以上冷ましてから行う）

1 タンクにFULL（満水位置）まで水を入れ、給水栓を閉める

2 給水タンクを本体に取りつけフタを閉める

3 本体を水平に3〜4回振る

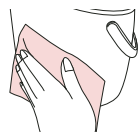
※本体は傾けないで回すように振ってください。

4 給水タンクを取りはずす

5 排水口カバーを開け、排水レバーを引き上げながら本体を傾けて水を捨てる

●本体を水平に戻し、水を捨てる動作を2〜3回繰り返す

6 2〜5の手順（　　　内）を2〜3回繰り返す

7 水滴をふき取る

●給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水滴をタオルなどでふき取る

排水しても本体内には水が少し残ります

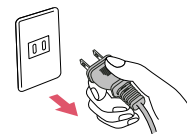
※再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
※水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

本体の掃除

●固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取る

※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

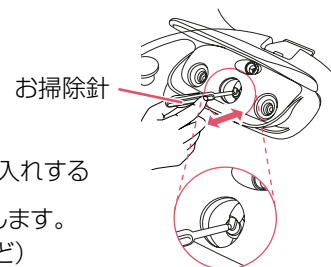
冷ミスト吹出口の掃除（ミストが出にくくなった場合行ってください）

1 電源コードをコンセントから抜く

2 フタに片手を添え、お掃除針を取りはずす

3 お掃除針のキャップをはずす

4 冷ミスト吹出口の穴を掃除する

●お掃除針を真っすぐ2〜3回軽く出し入れする

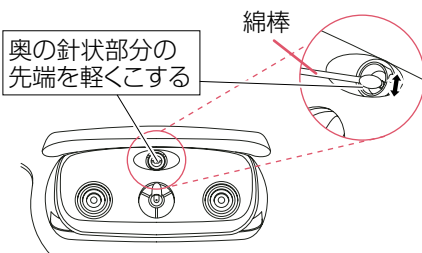
※針部分を強く押しあてると針が変形します。
※付属のお掃除針以外は(例:縫い針など)使用しないでください。故障の原因となります。
※冷ミスト吹出口周辺の汚れは、綿棒で軽くふき取ってください。

5 お掃除針のキャップをつけ、フタに取りつける

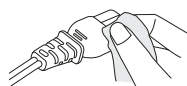
※キャップをつけないと針が変形します。

P22へつづく

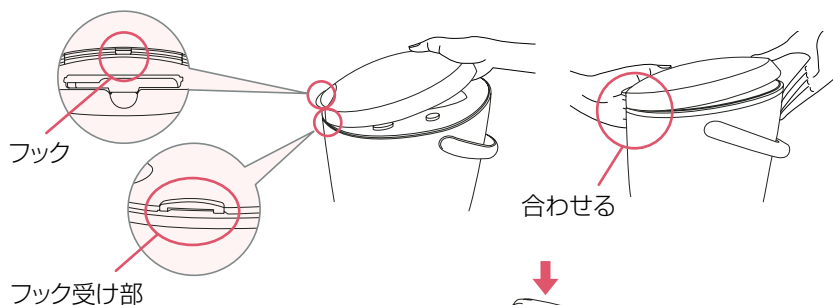
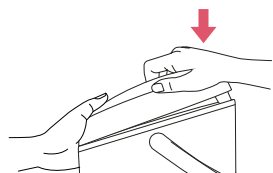
「ナノイー」発生口の掃除（3か月に1回程度行ってください）

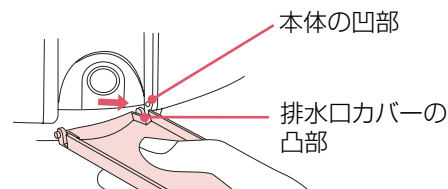
●綿棒を用いて「ナノイー」発生口の奥にある部品の中央部を5回程度、軽くこする

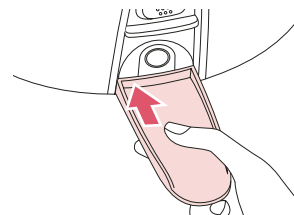
※細めの赤ちゃん用綿棒をおすすめします。
一般の綿棒でも使えますが、少し差し込みにくくなります。

電源コードの掃除（月1回行ってください）

●電源プラグをコンセントから、器具用プラグを本体から抜き、ほこりなどを乾いた布でふき取る

各部の取りつけかた

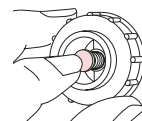
フタがはずれてしまったら

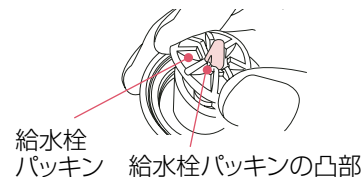
1 **開閉操作部のフックと本体のフック受け部の位置を合わせる。**

2 **フタを下へ押す**

排水口カバーがはずれてしまったら

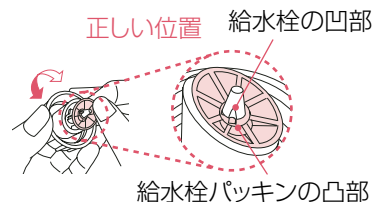
1 **排水口カバーの凸部と本体の凹部を合わせ奥まで差し込む**

2 **排水口カバーを本体（矢印の方向）へ押し込む**

●押し込み不足、浮きなどないことを確認する

給水栓パッキンがはずれてしまったら

1 **給水栓の真ん中部分を押し上げる**

●人差し指で給水栓の真ん中部分を押す

2 **給水栓パッキンの凸部を探す**

●給水栓パッキンを反らしながら、ふちを軽く下に押す

3 **給水栓パッキンの凸部と給水栓の凹部をあわせる**

●給水栓パッキンを浮かせたまま手で回す

ランプ表示の紹介

●点灯と点滅

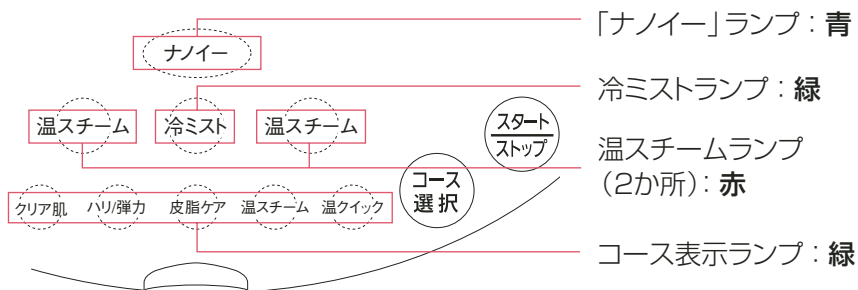
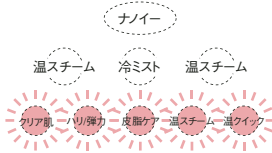
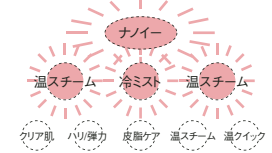
点灯 ●　早い点滅（1秒1回） 　遅い点滅（2秒1回）

●ランプの位置

「ナノイー」ランプ：**青**

冷ミストランプ：**緑**

温スチームランプ
（2か所）：**赤**

コース表示ランプ：**緑**

ボタン操作とランプ状態

ボタン操作	ランプ状態
電源 切/入 を押す	**【電源を入れる】** ●クリア肌　【遅い点滅】
	【電源を切る】 ●全ランプ　【消灯】

ボタン操作とランプ状態

ボタン操作	ランプ状態
コース 選択 を押す	**【コースを選択する】** ●選択したコース　【遅い点滅】 クリア肌 → ハリ/弾力 → 皮脂ケア ↑　　　　　　　　　　↓ 温クイック ← 温スチーム
	【コースを途中で変更する】 ●ナノイー ●温スチーム ●選択したコース 【点灯】 ※左図は皮脂ケアを選択した場合
スタート ストップ を押す	**【コースをスタートする】** ●ナノイー ●温スチームまたは 冷ミスト ※お手入れコースに従い 温スチームと冷ミスト が切り替わる。 ●選択したコース 【点灯】 ※左図はハリ/弾力を選択した場合
	【コースを途中で終了する】 ●クリア肌 ●温スチームまたは 冷ミスト 【点滅】 ▼ 約60秒後　▼ 約60秒後 ●クリア肌　【遅い点滅】

ランプ表示の紹介

ランプ表示の紹介（つづき）

異常表示と必要な処置

ランプ状態	考えられる原因	処　置
【早い点滅】 ●コース表示ランプ全コース	本体が傾いている 本体転倒	平らな面に置く。 P12参照
【早い点滅】 ●温スチームランプ	水切れ	給水する。 P12参照
【早い点滅】 ●「ナノイー」ランプ ●温スチームランプ ●冷ミストランプ	給水タンク 無し・浮き	タンクノブを「カチッ」と音がするまで押し込む。 P12参照
【早い点滅】 ●全ランプ	機器異常	販売店または、 パナソニック電工 修理ご相談センターに 相談する。

よくあるご質問

●スチーム、ミストについて

Q 使うたびに残った水の量が違うのはなぜ？

A 前回ご使用後の本体内や給水タンクの残り水の捨てかた、コースによって異なります。

Q 途中で温スチームランプが点滅して止まってしまう。

A 水が足りなくて途中で止まったために点滅しています。
本体を約10分冷ましてから給水してください。

Q 冷ミストだけで使える？

A 冷ミスト単独ではご使用できません。また、冷ミストから始まるコースもありません。

Q コースを途中で変更できる？
一度止めると次にスタートしたときどうなる？

A コース変更はできますが、切り替えたコースのはじめからスタートとなります。
その場合は、給水タンク内の水が途中でなくなる場合があります。
本体を約10分冷ましてから給水してください。
また、一度止めて再びスタートしたときも、コースのはじめからスタートします。

●掃除について

Q 本体の中を洗剤（ポット用洗剤・中性洗剤・食器洗剤）で掃除をしてもいい？

A 洗剤などは絶対に使用しないでください。
熱湯が飛び出し、やけどのおそれがあります。また、内部の部品を破損するおそれがあります。
誤って使用した場合は、販売店へご相談ください。

●においについて

Q 異臭がします。
どうして？

A 使いはじめや長期間（数週間以上）使用しなかった場合は、においがすることがあります。
本体内の掃除を数回繰り返し P20参照、何度か使用すると薄らいできます。また、長期間（数週間）使用しないときは、給水タンクや本体内の水を捨ててから保管してください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体、電源コードを販売店へご持参ください。（詳しくは P31参照）

症　状	考えられる原因	処　置
電源が入らない。	電源ボタンがしっかりと押されていない。	電源ボタンを、奥までしっかり押す。 P14参照
	電源プラグまたは器具用プラグが奥まで差し込まれていない。	電源プラグ、器具用プラグを奥までしっかり差し込む。
	フタがはずれている。	フタを取りつける。 P22参照
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
スタート/ストップボタンを押して、1分以上たってもスチームが出ない。	給水タンクに水が入っていない。	タンクに水を入れる。 P12参照
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机など平らで固い場所に置く。 P12参照
スチームの出方が変動する。	給水タンクの水量が少ない。	タンクに水を入れる。 P12参照
	エアコンなどの風の影響を受けている。	影響を受けないところに移動する。
	出方は一定ではなく多少変動する場合がありますが異常ではありません。	

症　状	考えられる原因	処　置
スチームが途中で止まってしまった。	給水タンクの水がなくなった。	10分以上本体を冷ましてから、給水する。 P12参照
長期間の使用でスチーム量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。 裏表紙参照
スチーム発生中、スチームの色が薄くなり見えにくい。	排水不足で水道水に含まれる蒸発残留物が多く残っている。	10分以上本体を冷ましてから排水し、20分以上空けて使用する。
スチーム発生中、「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で、異常ではありません。	
スチーム発生中、冷ミスト吹出口から「プシュ」音がする。	本体内の空気が排気される音であるため異常ではありません。	
ミストが途切れる。	本体内の空気が排気されるためで異常ではありません。	
ミストが出ない。	給水タンクの水量が少ない。	タンクに水を入れる。 P12参照
	冷ミスト吹出口に水アカなどが付着している。	冷ミスト吹出口の掃除をする。 P21参照
ミスト発生中、作動音が大きい。	本体内のポンプが動く音とミスト発生音（シュー音）がしますが異常ではありません。	
ミストの出方が変動する。	出方は一定ではなく変動しますが、異常ではありません。	

P30へつづく

修理を依頼される前に（つづき）

症　状	考えられる原因	処　置
「ナノイー」発生口の中で火花が発生する。 「ナノイー」発生口の中で音がする（パチパチ音）。	電極の汚れによる異常放電です。	「ナノイー」発生口の掃除をする。 P22参照
すべてのランプが点滅している。	機器異常	パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。 裏表紙参照
排水口から水が漏れる。	給水タンクの着脱を繰り返した。	本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む。
	本体を傾けた。	本体を水平にする。

定格・仕様

電源方式	交流式	スチーム発生量	約 12 mL / 分
定格電圧	AC 100 V 50-60 Hz	スチーム・ミスト発生時間	約15 分（クリア肌コース時）
消費電力	580 W	スチーム温度	約 40 ℃（ノズルガード先端から約 20 cmの距離）
電源コードの長さ	約 1.5 m	スチーム発生待ち時間	約 1 分
質量（重量）	約 2.2 kg（電源コード含む）	ミスト発生量	約 2 mL / 分

愛情点検　長年ご使用のスチーマー　ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか?	●電源コードが異常に熱い。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	ご使用中止	故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・使いかた・お手入れ などは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　　）　　　ー
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P28～30）でご確認のあと、直らないときは、まず、電源コードを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製　品　名	スチーマー　ナノケア
●品　　番	EH-SA92
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から１年間（ただし、付属品は除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　　**部品代** 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 5年**

当社は、このスチーマー　ナノケア の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後５年保有しています。

■ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック電工 修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。　365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊟　**名古屋** ☎052-551-7900㊟
東京 ☎03-5392-7190㊟　**福岡** ☎092-622-0531㊟
※㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日　受付9時～20時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX　　フリーダイヤル…**0120-878-236**
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

PC **http://club.panasonic.jp/**

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地